



aicep Portugal Global
Agência para o Investimento
e Comércio Externo de Portugal

BEM-VINDOS À ACADEMIA AICEP

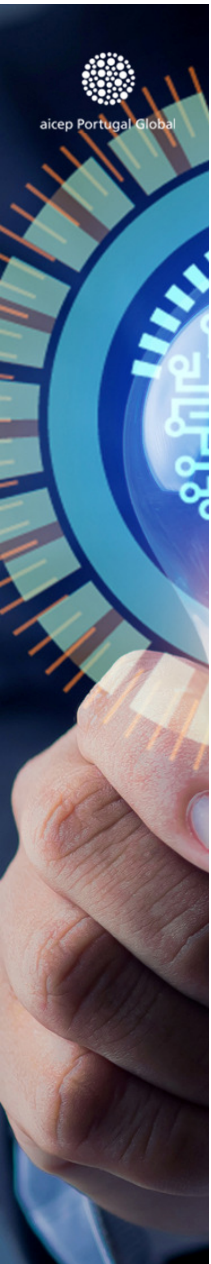


SOBRE NÓS

A NOSSA MISSÃO E ESTRATÉGIA

CAPACITAÇÃO

INOV CONTACTO



SOBRE NÓS

ACADEMIA AICEP procura ir ao encontro dos seus clientes, ao longo da sua jornada, dando resposta às suas necessidades, com uma oferta variada de soluções ao longo dos seus percursos de internacionalização e de investimento.

A Direção da Academia AICEP está organizada em duas áreas funcionais – **Capacitação** e **Inov Contacto** – que se complementam e geram sinergias entre si, com objetivo conjunto de servir as empresas portuguesas, trabalhando os recursos humanos como ativo estratégico com impacto na sua transformação e competitividade internacional.

CAPACITAÇÃO
EMPRESARIAL E
INTERNA

INOV CONTACTO
À VOLTA DO MUNDO

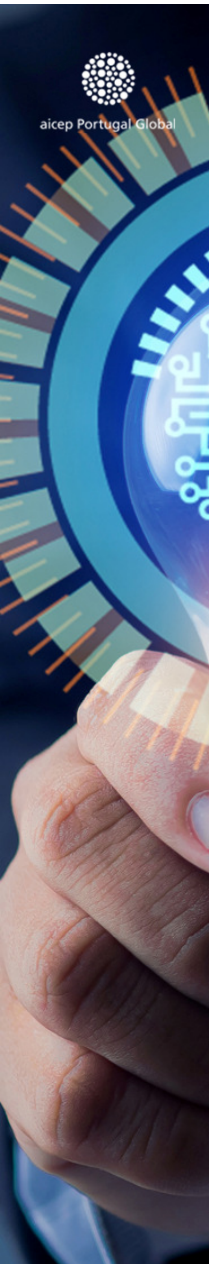


SOBRE NÓS

A NOSSA MISSÃO E ESTRATÉGIA

CAPACITAÇÃO

INOV CONTACTO



A NOSSA MISSÃO E ESTRATÉGIA

MISSÃO

Ser, dentro e fora da Agência, um agente inovador, contribuindo para o aumento da competitividade do tecido empresarial e da economia portuguesa no mundo.

VISÃO

Portugal, uma fonte de talento.

Geração de mais-valias assentes na identificação e atração de talento, na qualificação de recursos e capacitação empresarial, envolvendo de forma transversal o bem-estar social.

VALORES

Excelência, Inovação, Proatividade.

ESTRATÉGIA

Desenvolver produtos e serviços inovadores para os diferentes perfis de clientes.

Promoção do emprego e formação de jovens quadros em contexto internacional.

Reforçar a oferta de capacitação a entidades externas e de capacitação interna da AICEP.

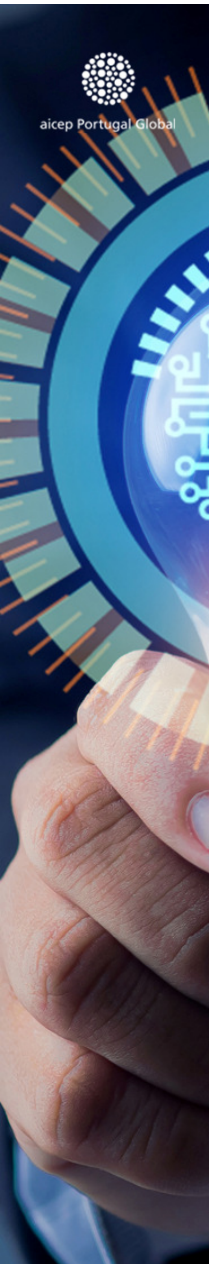


SOBRE NÓS

A NOSSA MISSÃO E ESTRATÉGIA

CAPACITAÇÃO

INOV CONTACTO



PORTFOLIO DE PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO 2024 / 2025

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – Exportação

Gama de produtos e serviços para atender às necessidades específicas das empresas em diferentes estádios de internacionalização, em cada uma das fases do processo desde a recolha de informação e seleção do mercado ao apoio à instalação e mentoria.

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – ESG PME Exportadoras

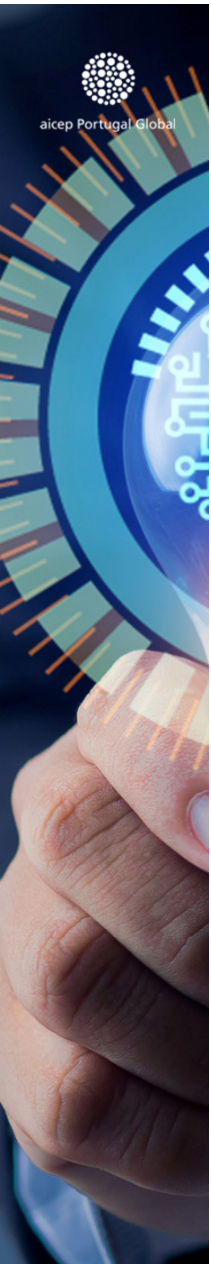
Linha específica de produtos e serviços no âmbito da Estratégia Nacional ESG PME Exportadoras

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – Investimento

Produtos dirigidos a empresas e entidades institucionais sobre as temáticas relacionadas com o investimento, incentivos, fusões e aquisições, melhores práticas na captação de investimento.

CAPACITAÇÃO INTERNA

Oferta de capacitação interna da AICEP adequada e segmentada de acordo com os vários públicos internos (Acolhimento, Internacionalização, Investimento e Rede Externa).



PORTFOLIO DE PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO 2024 / 2025

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – Exportação

Variedade de produtos e serviços organizados em duas dimensões distintas: a primeira diz respeito às **quatro fases de internacionalização**, enquanto a segunda versa sobre as **temáticas que potenciam o negócio internacional**.

As **quatro fases da internacionalização** são as seguintes:

- ✓ **+ Mercado** - apoio a empresas que desejam iniciar sua jornada de internacionalização.
- ✓ **Selecionar Mercado** - orientação na escolha dos mercados mais adequados para os produtos e serviços da empresa.
- ✓ **Entrar no Mercado** - definição e implementação da estratégia de entrada no mercado alvo.
- ✓ **Desenvolver Mercado** - soluções para o crescimento e consolidação da empresa no mercado internacional.

Ao nível das **temáticas que potenciam o negócio internacional**, salientam-se algumas áreas de interesse: ESG (Ambiental, Social e Governança), Gestão e Marketing Internacional, Gestão de Projetos, Acordos de Comércio Internacional, entre outras.

PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL

EXPORTAÇÃO



APOIAR CADA FASE

+ Mercado

Go Global

- ABC Mercado *Tutorial*
- Fundamentos de Exportação *Tutorial*
- Fundamentos de E-Commerce *Tutorial*

Selecionar Mercado

Market Selection

- Em Foco *Workshop*
- Go to Market *Workshop*
- E-commerce especializado *Workshop*
- Vender em Marketplaces *Workshop*

Entrar no Mercado

Market Access

- Trade Talks *Workshop*
- Exportação avançada *Curso*
- E-commerce avançado *Curso*

Desenvolver Mercado

Market Growth

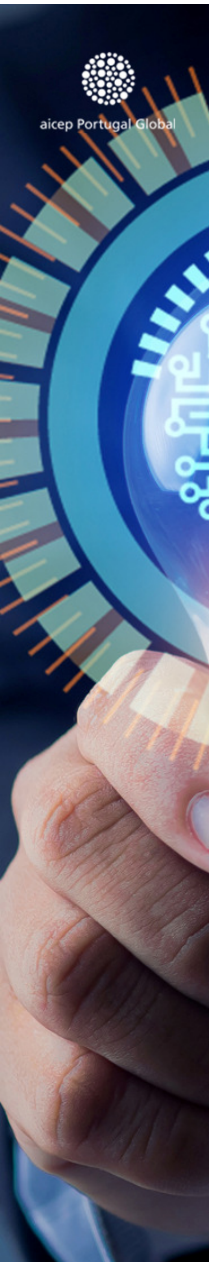
- Estratégias de Marketing Digital *Workshop*
- Café de CEO *parceria ABRP*
- Tecnologias Disruptivas *Workshop*

REFORÇAR
COMPETITIVIDADE

POTENCIAR O NEGÓCIO INTERNACIONAL

Cursos e Workshops

- Gestão de Projetos
- *Placemarketing*
- Segurança Online
- Marketing
- Acordos de Comércio Internacional
- Apoios Comunitários para as Empresas
- ESG
- Tendências de Gestão e Marketing Internacional



PORTFOLIO DE PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO 2024 / 2025

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – ESG PME Exportadoras

Programa de interação contínua com as empresas, compreendendo duas fases:

FASE I – Capacitação empresarial genérica que contempla a realização de ações de sensibilização e diagnóstico do nível de maturidade das empresas em termos de indicadores ESG e o acompanhamento e apoio às empresas no processo de incorporação e comunicação de práticas ambientais, sociais e de governança a integrar na sua atividade. Visa criar uma interação com as empresas ao longo do tempo, nas diversas etapas da **customer journey**: **Sensibilizar & Diagnosticar, Desenvolver & Implementar, Monitorizar, Avaliar & Comunicar e Orientar & Partilhar.**

Esta fase compreende vários produtos de capacitação empresarial - **Fundamentos ESG, ESG de A a Z e Discover Sustainability** – que poderão ser complementados com a gama de produtos de mentoria, a saber: **Estratégia ESG, ESG Champions, ESG à Medida e Fórum ESG.**

FASE II – Capacitação empresarial de âmbito setorial – **sectorial journey** - a dinamizar em parceria com o IAPMEI e com as Associações e Clusters de Competitividade, com vista ao desenvolvimento de uma estratégia ESG personalizada de acordo com o setor de atividade e o mercado geográfico.

PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL

ESG PME EXPORTADORAS



Etapa 1

Etapa 2

Etapa 3

Etapa 4

FASE 1 Customer Journey

Sensibilizar & Diagnosticar

- Fundamentos de ESG | Nível 1 – *Curso*
- ESG de A a Z | Nível 1 - *Tutorial*
- Discover Sustainability | Nível 1 - *Workshop*

Desenvolver & Implementar

- Fundamentos de ESG | Nível 2 - *Curso*
- ESG de A a Z | Nível 2 - *Tutorial*
- Discover Sustainability | Nível 2 - *Workshop*

Monitorizar, Avaliar & Comunicar

- Fundamentos de ESG | Nível 3 – *Curso*
- ESG de A a Z | Nível 3 - *Tutorial*
- Discover Sustainability | Nível 3 - *Workshop*

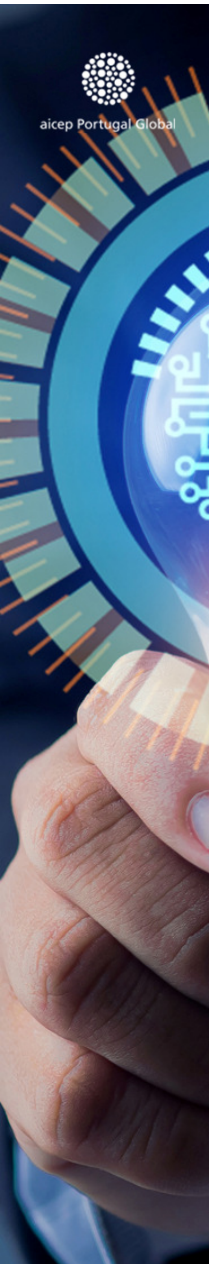
Orientar & Partilhar

- Estratégia ESG - *Mentoria*
- ESG Champions - *Mentoria*
- ESG à medida - *Mentoria*
- Fórum ESG - *Mentoria*

FASE 2 Sectorial Journey

Parcerias com IAPMEI, Associações e Clusters de Competitividade com o objetivo de desenvolver uma estratégia personalizada de acordo com o setor de atividade e mercado geográfico, através de:

- *Curso / Workshop*
- *Tutoriais*



PORTFOLIO DE PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO 2024 / 2025

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL – Investimento

A oferta da Academia da AICEP está segmentada em função das seguintes categorias de produtos sobre investimento:

- ✓ **Grants for Growth** – capacitação sobre os instrumentos e ferramentas de apoio ao investimento.
- ✓ **Mergers & Acquisitions** – orientação para os benefícios dos processos de fusões e aquisições no desenvolvimento de novos projetos e oportunidades de negócios.
- ✓ **Invest Local** – desenvolvimento de estratégia de para a captação de investimento para o interior do país.
- ✓ **Best Practice Trade & Investment** – fortalecimento da cooperação entre a AICEP e organismos congéneres com o objetivo de impulsionar a internacionalização das respetivas economias, através da potenciação de sinergia.

PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL

INVESTIMENTO



PRODUTOS

GRANTS FOR GROWTH *MERGERS & ACQUISITIONS*

INSTRUMENTOS PARA O INVESTIMENTO
Workshop

FUSÕES & AQUISIÇÕES
Curso

INVEST LOCAL

CAPTAR INVESTIMENTO
Workshop

BEST PRACTICE TRADE & INVESTMENT

COMÉRCIO E INVESTIMENTO
Curso



DESTINATÁRIOS

- GE e PME

- GE e PME

- CCDR
- CIM
- Autarquias

- Entidades congéneres



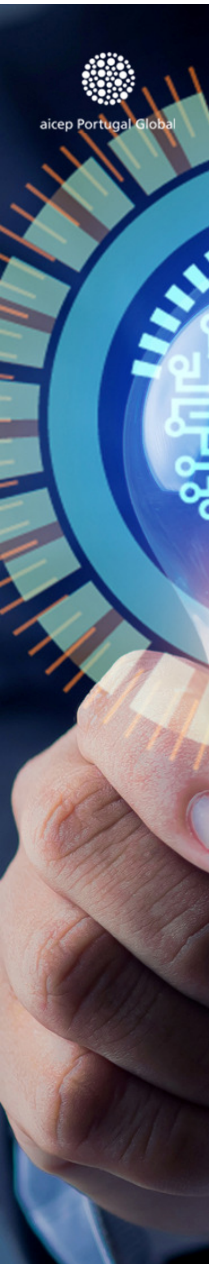
TEMAS

- Incentivos PT2030
- Código Fiscal de Investimento
- Regime fiscal para RNH

- Estratégia de crescimento das empresas
- Instrumentos financeiros e estratégicos
- Organização de um processo M&A
- Enquadramento legal
- Avaliação de empresas

- Colaboração com as CCDR no âmbito do protocolo de cooperação
- Colaboração com a aicep Global Parques, no âmbito do programa “Capacitar e Atrair investimento para o Interior”

- Melhores Práticas para Atração de investimento e internacionalização



PORTFOLIO DE PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO 2024 / 2025

CAPACITAÇÃO INTERNA

A área de Capacitação Interna da Academia AICEP tem como objetivo implementar programas e iniciativas dirigidas à qualificação dos colaboradores da agência. O objetivo é contribuir para a melhoria do serviço prestado aos clientes da AICEP, em consonância com o Plano Estratégico da AICEP e em articulação com a DRH – Direção de Recursos Humanos.

Esta área foi desenvolvida de forma integrada com a oferta de produtos de Capacitação Empresarial, potenciando os seus conteúdos e criando atividades novas e recursos, adaptados às necessidades dos colaboradores da agência.




A oferta de capacitação interna está segmentada em função das necessidades e perfil dos destinatários, integrando os seguintes produtos:

- ✓ **AICEP 360**
- ✓ **Expandir o Negócio**
- ✓ **Investir para Crescer**
- ✓ **Rede Externa Global**

PRODUTOS DE CAPACITAÇÃO INTERNA

QUADROS AICEP E INOVCONTACTO



 PRODUTOS	AICEP 360 <i>Tutorial</i>	Expandir o negócio <i>Workshop</i>	Investir para Crescer <i>Workshop</i>	Rede Externa Global <i>Tutorial e Workshop</i>
 DESTINATÁRIOS	<ul style="list-style-type: none">• Novos quadros da AICEP• INOV Contacto	<ul style="list-style-type: none">• Quadros da AICEP de acordo com temas identificados	<ul style="list-style-type: none">• Direção Comercial• Rede Externa• Direção de Angariação• Outros quadros AICEP	<ul style="list-style-type: none">• Delegados• Quadros da Rede Externa e de Portugal de acordo com os temas identificados
 TEMAS	<ul style="list-style-type: none">• Manual de Acolhimento• Manual do Exportador• Curso E-commerce Internacional	<ul style="list-style-type: none">• Sustentabilidade• Tecnologias Disruptivas• Mercado em Destaque Hoje• Aspetos jurídicos e fiscais• Programa Exportar Online sobre E-commerce e Marketplaces	<ul style="list-style-type: none">• Incentivos PT2030• Código Fiscal de Investimento• Acordos Comerciais• Mergers & Acquisitions• Capacitação institucional• Caracterização setorial do IDE	<ul style="list-style-type: none">• Competências técnicas e comportamentais• Organização da AICEP• Relacionamento com Embaixadas/MNE, institucionais, agentes económicos e associações• Liderança

CAPACITAÇÃO

REDE DE PARCEIROS

A Academia AICEP através de uma rede de parceiros nacionais e internacionais, públicos e privados, desenvolve novos produtos de capacitação, adaptados às necessidades das empresas. A título exemplificativo listamos os seguintes parceiros:

- Enterprise Greece – Invest & Trade
- ICEX - España Exportación e Inversiones
- Lisbon School of Economics and Management / ISEG
- Universidade Católica de Lisboa e do Porto
- INDEG–ISCTE e FutureCast Lab do ISCTE-IUL
- PBS - Porto Business School
- MinhoExec / Universidade do Minho
- Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP)
- Agência Nacional para a Qualificação (ANQUEP)
- ABRP - Associação Business Roundtable Portugal
- Associação Portuguesa de Desenvolvimento das Comunicações (APDC/VRARA Portugal)
- Associações Comerciais, Industriais e Regionais e Clusters de Competitividade
- Associação Portuguesa de Ética Empresarial
- United Nations Global Compact Portugal
- Instituto Português de Governance
- Instituto do Conhecimento
- Entidades do Sistema Científico e Tecnológico



CAPACITAÇÃO

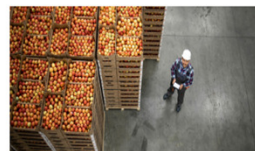
E-LEARNING

Plataforma de e-learning
Formação online e cursos
assíncronos

 Utilizadores **9 187**

MY ACADEMIA AICEP

Ações em Destaque



Webinar: How to approach the German Food Retailing. Dos and Don'ts



Webinar: Novas oportunidades de negócios no Chile: Reciclagem e Sustentabilidade



Curso de Gestão de Projetos

Minhas ações

Por Iniciar ▾



Ações TEMÁTICAS

Webinar Metaverso - Casa - Arquitetura, design...

Mostrar Todos ▾

Nome da ação ▾

Cartões ▾

Calendário

Setembro de 2023

Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	Dom
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Categorias de ações

- Cursos MY AICEP
- Cursos
- Webinars MERCADO
- Webinars ECOMMERCE
- Webinars MATURIDADE DIGITAL
- Em Foco
- Ações TEMÁTICAS
- ABC Mercado
- Programa de Acolhimento
- Programa de Capacitação Interna
- Plataforma da Rede Externa
- Outros
- Todas as ações ...

www.academiaaicep.pt

CAPACITAÇÃO

KEY FACTS

2022

 Participantes **4 169**

 Ações **126**

Online **102**

Presencial **21**

Híbrido **3**

 Mercados **12**

 Setores **6**

2023

 Participantes **3 107**

 Ações **67**

Online **41**

Presencial **23**

Híbrido **3**

 Mercados **10**

 Setores **7**



SOBRE NÓS

A NOSSA MISSÃO E ESTRATÉGIA

CAPACITAÇÃO

INOV CONTACTO

INOV CONTACTO

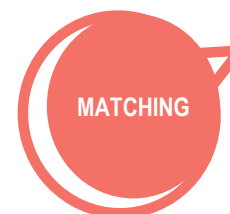
ESTÁGIOS INTERNACIONAIS



AICEP paga diretamente aos estagiários uma bolsa mensal, subsídios de alojamento e de refeição. Assegura, seguro de acidentes de trabalho, acidentes pessoais e saúde e viagem de ida e volta



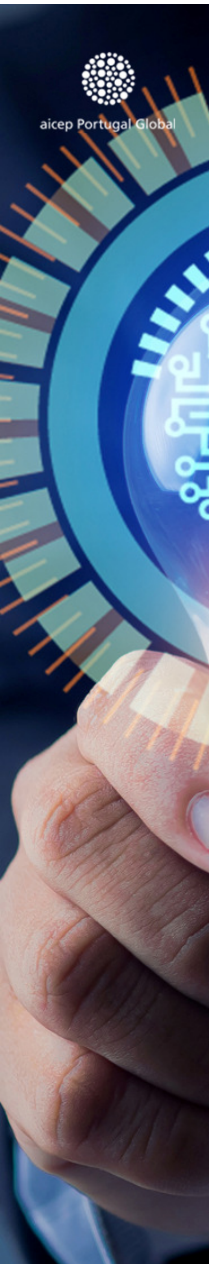
As empresas candidatam-se exclusivamente online e apresentam um plano de estágio



Matching entre candidatos e empresas.



As entidades de acolhimento são selecionadas com base na qualidade do plano de estágio, na capacidade de flexibilidade e no grau de compromisso



INOV CONTACTO

PROGRAMA MENTORIA

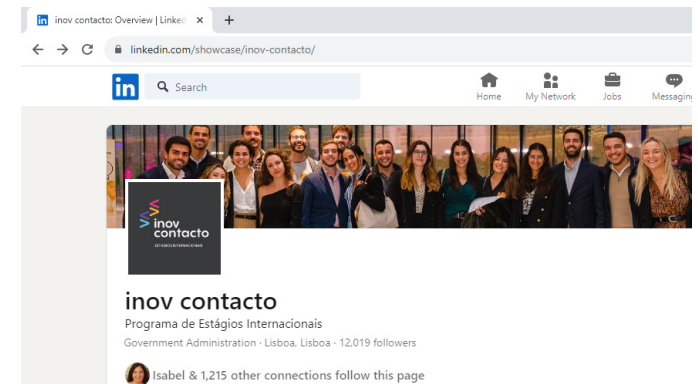
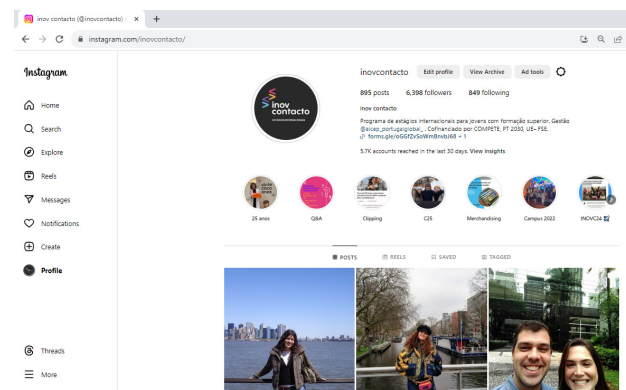
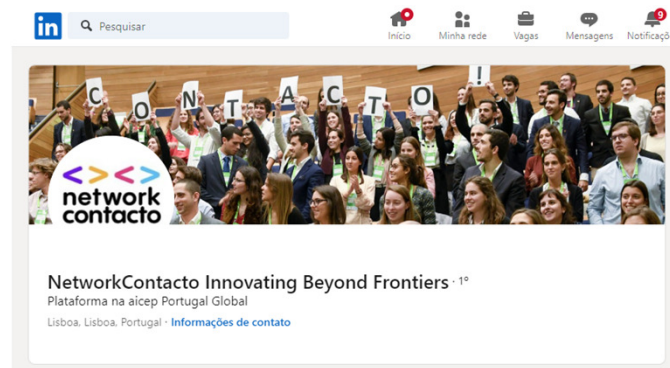


Este programa de mentoria visa, como a própria palavra significa, uma relação de entajuda entre uma comunidade de pessoas mais experientes (alumni INOV Contacto, responsáveis de entidades de acolhimento, responsáveis pelos pontos de rede externa AICEP) com os estagiários de cada edição, com o objetivo de promover a evolução profissional e das competências internacionais destes últimos.

Pretendemos com este projeto, garantir o acompanhamento personalizado, voluntário e responder às necessidades específicas do mentorado, definindo metas para o seu desenvolvimento/amadurecimento pessoal e profissional, nomeadamente das suas competências, aprendizagens e skills, em contexto internacional.

INOV CONTACTO

REDES SOCIAIS





INOV CONTACTO

RECONHECIMENTO



1º Prémio EEPa da Comissão Europeia a nível nacional na categoria de Investimento nas Competências Empreendedoras (2019)

Selecionado para efeitos de divulgação de casos de sucesso de projetos apoiados por Programas Comunitários (2015-2016)

Good Practice para o Fundo Social Europeu (2013)

Good Practice no âmbito do Relatório Indústrias Criativas Europeias (2010)

Case Study Melhores Práticas pela OCDE (2008)

Good Practice pela Comissão Europeia/DG Indústria e Empresa (2007)

INOV CONTACTO

KEY FACTS



Rede alumni

5 866 (Desde 1997)



Estagiários

185 (2023)



Empregabilidade

91% (2022)





OBRIGADA

2024



aicep Portugal Global
Agência para o Investimento
e Comércio Externo de Portugal